

4: ESPERANZAS Y TEMORES

- ✓ **OBJETIVOS**
 - Que los participantes expresen, compartan y reduzcan las ideas equivocadas que hayan traído a la capacitación.
- ✍ **MATERIALES** Rotafolio (papelógrafo), o papel de cuaderno.
- 🕒 **TIEMPO** 25 minutos

- ✍ **PROCEDIMIENTO** En algunos talleres los participantes vendrán de lugares lejanos, pueden conocer muy poco el programa propuesto, puede que no conozcan del todo a los otros participantes o puede que no sepan lo que se espera de ellos. En estos casos, puede ser apropiado crear un foro para intercambiar y discutir algunas preconcepciones.
 1. Que los participantes formen grupos pequeños de 4 a 6 personas. Entréguele un rotafolio o cuaderno a cada grupo.
 2. Que cada grupo elija a alguien para registrar la información. Pídales que respondan rápidamente a la siguiente pregunta: *¿Qué rumores, preocupaciones o nociones preconcebidas tuvo antes de venir al taller?*
 3. Después de recoger rápidamente las respuestas, solicíteles a los representantes que presenten al grupo sus listas. Esto dará la oportunidad de que el capacitador demuestre su preocupación por las necesidades de los participantes, y les da ,a los participantes, mayor seguridad de cómo deberá, o no, desarrollarse el taller.

- 66 **COMENTARIOS** Use las siguientes preguntas durante la síntesis al final del ejercicio.
 1. *¿Cuáles fueron algunos de los temores, las preocupaciones o la nociones preconcebidas que se expresaron en cada grupo?* Algunos ejemplos de sesiones anteriores:

- *¿Seré el más viejo (joven) del grupo?*
- *¿Seré la única mujer (el único hombre)?*
- *¿Sabré cómo desenvolverme en mi primer taller profesional?*
- *¿Estoy seguro de que todos tendrán más experiencia que yo?*
- *¿Qué obtendré del programa?*
- *¿Qué debo preguntar?*
- *¿Cómo será la sala/el programa/el capacitador, etc.?*
- *¿Recibiremos el viático prometido?*



2. *¿Qué puedo/podemos hacer los capacitadores para reducir sus preocupaciones?* Entre las posibles sugerencias se incluyen la explicación del "código de vestuario", definir todas las siglas que se utilicen y tener, a mano, copias de los cuadros de las transparencias, hablar despacio, etc.

Fuente: John Newstrom y Edward Scannell (1980)

PRESENTARSE Y "ROMPER EL HIELO"